

Up C'kdo

Joyeuses Fêtes



C'kdo

Comment utiliser

votre C'kdo

« Noël Adulte ou Enfant »

C'kdo
« Noël Adulte ou Enfant »

1. CONNEXION AU SITE WWW.KALIDEA.COM	3
2. VOTRE C'KDO « NOËL ADULTE OU ENFANT »	3
3. QUEL PRODUIT EST ÉLIGIBLE AVEC VOTRE C'KDO ?	3
4. LE PAIEMENT DE VOTRE PANIER AVEC UNE C'KDO.....	4
5. VISUALISEZ VOTRE COMMANDE, UNE FOIS LE PAIEMENT EFFECTUÉ.....	4
6. FOIRE AUX QUESTIONS	5


1. CONNEXION AU SITE WWW.KALIDEA.COM

Accédez au site www.kalidea.com ou via le site de votre CE puis cliquez sur le lien.

2. VOTRE C'KDO « NOËL ADULTE OU ENFANT »

Le montant de votre C'kdo est directement visible en haut à droite de la page d'accueil.

















Au survol du pictogramme , vous trouverez le détail du solde restant de votre C'kdo « Noël Adulte ou Enfant ».

Si le montant de votre C'kdo n'est pas directement visible en haut à droite et que sur l'email reçu vous avez un lien « **Cliquez ici pour télécharger votre C'kdo** », il faut au préalable télécharger la C'kdo et enregistrer le numéro à 13 chiffres dans « **Mon compte > Mes avantages > C'kdo** ».

Le montant apparait alors en haut à droite de la page d'accueil.

3. QUEL PRODUIT EST ÉLIGIBLE AVEC VOTRE C'KDO ?

La pastille  indique si vous pouvez acheter le produit avec votre C'kdo « Noël Adulte ou Enfant ».

	GALERIES LAFAYETTE Carte cadeau - 20€ - Valable 2 ans Expédié sous 24h		20,00 € -5% 19,00 €	 COMMANDER
	MAISONS DU MONDE Carte cadeau - 100 euros - Valable 9 à 12 mois Expédié sous 24h		100,00 € -5% 95,00 €	 COMMANDER
	TOYS R US E-carte cadeau - 50€ - Valable 9 à 12 mois Disponible	 	50,00 € -5% 47,50 €	 COMMANDER
	TOYS R US Carte cadeau 20€ - valable 9 à 12 mois Expédié sous 24h		20,00 € -5% 19,00 €	 COMMANDER

4. LE PAIEMENT DE VOTRE PANIER AVEC UNE C'KDO

Une fois vos produits ajoutés au panier, votre mode de livraison sélectionné, vous retrouverez à l'étape paiement, la C'kdo disponible et utilisable pour les produits sélectionnés dans votre panier.

FACTURATION

Adresse*

Sélectionner une adresse (ajouter)

E-mail*

Sélectionner une adresse mail modifier

Je souhaite recevoir ma facture par e-mail

RÉCAPITULATIF DE MA COMMANDE

1 article	50,00 €
frais de livraison	0,00 €
ma subvention	- 0,00 €
C'KDO	- 0,00 €
TOTAL À RÉGLER	50,00 €

MES C'KDO

OK

Le numéro de votre carte se trouve sur la C'KDO en votre possession

MES C'KDO DISPONIBLES

Numéro de la C'KDO	Nom de la carte	Date limite d'utilisation	Valable sur	Montant restant	Montant utilisé
<input type="checkbox"/> 1858807167918	E-Carte C'KDO Noel Adulte	06/01/2018	Les offres signalées par le pictogramme C	79,70 €	0,00 €

EN LIGNE, SUR LE SITE

Sélectionnez votre mode de paiement puis validez votre commande.

5. VISUALISEZ VOTRE COMMANDE, UNE FOIS LE PAIEMENT EFFECTUÉ

Une fois le paiement effectué, vous avez un récapitulatif de votre commande.

Votre commande a bien été validée. Vous allez recevoir un email de confirmation de votre commande dans les plus brefs délais.

Votre facturation

NUMERO DE LA COMMANDE
(à rappeler à chaque contact avec nos services) 8201482

MONTANT TOTAL DE VOTRE COMMANDE
(montant TTC incluant les frais de port) 0 €

Nous contacter

0 970 257 257
(prix d'un appel local)

PAR EMAIL :
serviceclients@ckdo.fr

6. FOIRE AUX QUESTIONS

▪ Sur quels produits utiliser ma C'kdo ? J'ai une C'kdo « Noël Adulte ou Enfant »

La C'kdo est utilisable pour l'achat d'une sélection d'offres de billetterie loisirs et/ou culture en rapport avec l'événement pour lequel vous est offert la C'kdo* (Noël, Rentrée scolaire, Fête des mères etc.), à l'exception des offres voyages, codes promotionnels et offres directes partenaires.

*Certaines catégories de produits ou enseignes sont exclues en fonction des événements conformément à la Circulaire ACOSS du 21 janvier 2010 N°2010-011, cf. les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation des C'kdo.

▪ Quelle est la date limite de validité de ma C'kdo ?

La date de validité de la C'kdo « Noël Adulte ou Enfant » est indiquée sur www.kalidea.com dans « **Mon compte> Mes avantages> C'kdo** ».

▪ Où puis-je utiliser ma C'kdo ?

1. Dans certains cas (selon le fonctionnement du CE), je dois dans un premier temps me connecter sur le site Internet de mon CE avant d'être redirigé(e) vers le site www.kalidea.com pour commander et pouvoir utiliser ma C'kdo.
2. La C'kdo peut être également utilisée pour régler une commande par téléphone: 0 970 257 257 (prix d'un appel local)

▪ Puis-je cumuler ma C'kdo et ma subvention ?

1. Oui, je peux pour une même commande utiliser ma subvention et ma C'kdo. J'applique dans un premier temps ma subvention puis je complète avec ma C'kdo (je ne peux pas appliquer d'abord ma C'kdo puis ma subvention). Il n'est pas possible de choisir le montant de ma C'kdo à appliquer.
2. La subvention offerte par mon CE est utilisable selon les règles qu'il aura définies, consultables dans « **Mon compte/ Mes avantages/ Subventions** » et peut être utilisée en ligne ou par téléphone en l'indiquant au conseiller.

▪ **Comment connaître le solde de ma C'kdo ?**

1. Une fois connecté(e) sur la page d'accueil du site www.kalidea.com, rendez-vous dans « **Mon compte> Mes avantages> C'kdo** ».
2. Par téléphone au 0 970 257 257 (prix d'un appel local) en indiquant le numéro de ma C'kdo, mon nom, le nom de ma société et le numéro de client de mon CE.

▪ **Puis-je cumuler ma C'kdo et un autre moyen de paiement ?**

Je peux compléter une commande payée avec une C'kdo par un règlement en carte bancaire.

▪ **Ma C'kdo peut-elle être utilisée en plusieurs fois ?**

Oui, la C'kdo est sécable, je peux l'utiliser en une ou plusieurs fois (au centime d'euro près).

A TRES BIENTOT SUR WWW.KALIDEA.COM !